

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ШОПГАЙД», зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, расположенное по адресу: 142281, г. Протвино, ул. Ленина 24А-69, являясь обладателем неисключительных прав на использование мобильного приложения SHOPGUIDE, предоставленных SHOPGUIDE Inc., являющимся собственником мобильного приложения, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящим предлагает дееспособным физическим лицам заключить Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») на условиях, изложенных ниже.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования физическим лицом Мобильного приложения, публикуемого и размещаемого ООО «ШОПГАЙД» на Сайте, в Мобильном приложении и/или в сервисах по распространению мобильных приложений Google Play и App Store, адресованное неограниченному кругу физических лиц, в том числе Пользователей и/или Покупателей определяющее все существенные условия договора между ООО «ШОПГАЙД» и Пользователем и/или Покупателем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Маркетплейс - ООО «Шопгайд», предоставляющее возможность получить доступ к ресурсам торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE.

SHOPGUIDE - торговая онлайн-площадка, место на веб-страницах Сайта или в Мобильном приложении Маркетплейс, определенное для размещения (показа) Материалов Продавца и/или их определенных составных частей (изображений, описаний и т.п.), собирающая, систематизирующая информацию о Товарах Продавца и предоставляющая такую информацию по запросу Покупателя в структурированном виде, пригодном для сравнения, выбора и осуществления покупки выбранного Товара.

Сайт – страница в сети Интернет, расположенная по адресу <http://myshopguide.ru/> и <https://www.myshopguide.com>

Мобильное приложение – программа SHOPGUIDE, установленная и запущенная на телефоне, коммуникаторе, смартфоне или ином мобильном устройстве под управлением операционных систем iOS или Android OS, имеющем доступ к сети «Интернет», предназначенная для предоставления Пользователям сведений об Объектах и демонстрации Материалов.

Объект – Дизайнер, Бренд.

Материалы - размещаемые Продавцом на Сайте рекламно-информационные материалы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Продавцом потенциальным Покупателям в текущий период, изображения, описания и иные сведения о товарных предложениях Продавца, скидках на такие Товары или особых условиях их приобретения, рекламные и информационные сообщения Партнера, за исключением PUSH-уведомлений.

Бренд – товарный знак и/или фирменное наименование, права на использование которых принадлежат Партнеру на законном основании.

Пользователь – физическое лицо, загрузившее и установившее Мобильное приложение на мобильном устройстве и/или зарегистрированное в Мобильном приложении.

Продавец - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, розничный Продавец, размещающий свои товарные предложения и объявления с предложением заключить сделку в отношении Товара (публичная оферта) на Сайте.

Покупатель - пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара и/или заключающий сделку с Продавцом (акцепт оферты). Публичная оферта акцептуется Покупателем посредством выбора ссылки «Купить» на странице Сайта с публичной офертой.

Товар - любой непродовольственный товар, в отношении которого Продавец размещает на SHOPGUIDE объявление, за исключением товаров, продажа которых запрещена действующим законодательством Российской Федерации.

Проданный товар - Товар, оплаченный Покупателем и переданный ему Продавцом.

Зарезервированный товар - Товар, публичная оферта на продажу которого акцептована Покупателем, в силу чего возможность совершения акцептов иными Покупателями в отношении данного товара временно ограничена.

Заказ - запрос Покупателя, направленный Продавцу через Сайт и Колл-центр, на покупку Товаров согласно размещенным Продавцами на Сайте товарным предложениям и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

Личный кабинет - программный интерфейс взаимодействия Покупателя с торговой площадкой SHOPGUIDE, который содержит информацию о Покупателе, информацию в отношении услуг SHOPGUIDE, информацию о количестве покупок и т.п.

Колл-центр - клиентская служба SHOPGUIDE, обслуживающая Покупателей по телефону. Контакты Колл-центра указаны на Сайте по адресу <https://myshopguide.ru/>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Публичной оферты (Пользовательского соглашения) путем загрузки физическим лицом Мобильного приложения в сервисах Google Play или App Store и/или регистрация Пользователя и/или Покупателя в Мобильном приложении.

Баннер – рекламный модуль, представляющий собой текст или графическое изображение рекламного характера, размещаемое Маркетплейс на главной странице Мобильного приложения.

Информация – Материалы, сведения об Объектах, Баннеры и PUSH-уведомления.

Магазин – одно или несколько объединенных общим наименованием помещений либо страниц в сети Интернет, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании Продавцу, и предназначенных для реализации товаров.

PUSH-уведомление – сообщение, используемое для передачи информации о Материалах и Объектах на мобильные устройства под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging) с установленным Мобильным приложением, отображаемое на экране мобильного устройства поверх окон запущенных программ.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Маркетплейс обязуется предоставить Пользователю доступ к Сайту и/или Мобильному приложению и продемонстрировать Пользователю Материалы, Баннеры и сведения об Объектах, направлять Пользователю PUSH-уведомления, а Пользователь обязуется соблюдать условия использования Сайта и/или Мобильного приложения. Предметом настоящего Соглашения не является передача авторских и иных исключительных прав на Сайт и/или Мобильное приложение и его составляющие.

2.2. Маркетплейс обязуется предоставить Пользователю доступ к торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE и обязуется осуществлять следующие действия:

- а) предоставить Покупателю возможность зарегистрироваться на Сайте и/или Мобильном приложении и получить доступ к ресурсам торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE в целях приобретения Товаров;
- б) осуществлять обработку Заказов Покупателя (приём, уведомление Покупателя о наличии или отсутствии указанного в Заявке Товара, размещение информации об исполнении Заказа на ресурсах торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE и пр.);
- в) в случае, если Продавец поручает Маркетплейс, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, принять от Покупателя денежные средства за передаваемый Товар, в счет погашения обязательства Покупателя перед Продавцом по договору купли-продажи Товара, заключаемого между Продавцом и Покупателем, Маркетплейс осуществляет от имени Продавца прием денежных средств от Покупателя и перечисляет Продавцу сумму, соответствующую сумме полученных от Покупателя денежных средств за Товар в сроки и в порядке, установленным соответствующим соглашением с Продавцом.
- г) осуществлять иные действия, поименованные в настоящем Соглашении.

2.3. Продавцы самостоятельно размещают свои товарные предложения на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE как адресованную Пользователям публичную оферту Продавца о заключении розничных договоров купли-продажи Товара. Маркетплейс не является продавцом Товара по указанным договорам купли-продажи. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем Товара, и Продавец несет ответственность перед Покупателем Товара в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Маркетплейс не является уполномоченным лицом Продавца в смысле законодательства о защите прав потребителей.

2.4. Стороны особо оговорили, что Маркетплейс не является собственником, владельцем, продавцом, комиссионером или дистрибьютором какого-либо Товара, информация о котором размещена на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Маркетплейс не является поручителем, гарантом, а также комиссионером, поверенным или представителем какого-либо Продавца или какого-либо иного собственника или владельца какого-либо Товара. Маркетплейс не проверяет достоверность размещаемой на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE информации о Товарах, в том числе информации о качестве, характеристиках и потребительских свойствах Товара, не гарантирует качество Товара и не гарантирует Продавцам и Покупателям заключение сделок, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

2.5. Покупатель соглашается с тем, что исполнение обязанности Покупателя по передаче Товара Покупателю обусловлено оформлением Покупателем заказа на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE, при условии наличия Товара у Продавца.

3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Регистрация

3.1.1. Для получения доступа к определённому функционалу торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE, в том числе для приобретения Товара, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

3.1.2. Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте и/или в Мобильном приложении инструкциями, включая предоставление данных с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса Сайта и/или Мобильного приложения в целях получения доступа к различному функционалу торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE и формирования Личного кабинета. Для одного Пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящих Условий.

Регистрация Пользователя в Мобильном приложении осуществляется посредством ввода в Мобильном приложении кода доступа, полученного от Маркетплейс в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Пользователем. Номер телефона Пользователя является основным идентификатором Пользователя в Мобильном приложении.

Маркетплейс не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации в Мобильном приложении.

При регистрации и внесении личных данных в Мобильное приложение Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им персональных данных, и принимает на себя ответственность в полном объеме за их точность, полноту и достоверность.

3.1.3. При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что является правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE, его функционала и сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Маркетплейс.

3.1.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Маркетплейс есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Маркетплейс имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE, его функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

3.1.5. Маркетплейс оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать, в связи с этим, в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.1.4. Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным

при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Маркетплейс вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала Сайта и сервисов торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE.

- 3.1.6. При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. Администратор сайта вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). В последующем Пользователь вправе по согласованию с Администратором сайта изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимоотношений и обязательств Пользователя и торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE сохраняется.
- 3.1.7. Для целей настоящего Соглашения после подтверждения регистрации Пользователя совершение любых действий Пользователем вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.
- 3.1.8. Все действия Пользователя, авторизованного на Сайте и/или в Мобильном приложении, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, указанного при регистрации и иных регистрационных данных, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.
- 3.1.9. Авторизованным на Сайте и/или в Мобильном приложении Пользователям может быть доступен дополнительный функционал Сайта и/или Мобильного приложения и возможность вступить с торговой онлайн-площадкой SHOPGUIDE в различные правоотношения, заключать с торговой онлайн-площадкой SHOPGUIDE соглашения и договоры.
- 3.2. Пользователя самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователя самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта и/или Мобильного приложения и сервисов торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE под учетной записью Пользователя. Пользователя обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и/или Мобильного приложения и/или сервисов торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 3.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту и/или Мобильному приложению или сервисам торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом и/или Мобильным приложением и торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE. Администратор не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем Соглашения в этой части.
- 3.4. Прекращение пользования учетной записью
 - 3.4.1 Администратор вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту и/или Мобильному приложению и функционалу торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или условий иных документов, регулирующих взаимоотношения Пользователя и Маркетплейс.
- 3.5. Персональные данные Пользователя
 - 3.5.1 В процессе пользования Сайтом и/или Мобильным приложением и торговой онлайн-площадкой SHOPGUIDE, Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Маркетплейс сведений о Пользователе для целей исполнения Соглашения и соответствующих договоров и соглашений, заключенных между Маркетплейс и Пользователем, а также для целей обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, а также всех иных уже существующих или заключенных в будущем соглашений и договоров между Маркетплейс и

Пользователем, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Маркетплейс и лицами, входящими в группу компаний Маркетплейс, персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки третьим лицам, действующим по поручению Маркетплейс, в том числе для следующих целей, но не ограничиваясь ниже перечисленным: предоставления консультационной поддержки Пользователю в связи с использованием торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Мобильного приложения, получения информационных и/или рекламных сообщений, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователя или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований применимого законодательства. Маркетплейс принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

- 3.5.2 Маркетплейс вправе использовать полученные Персональные данные Пользователя и иных лиц исключительно в целях, предусмотренных настоящим разделом Соглашения, и обязан прекратить такое использование при достижении указанных целей обработки.
- 3.5.3 Маркетплейс собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE и оказания своих услуг и для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.5.4 Маркетплейс хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с политикой обработки персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МАРКЕТПЛЕЙС

- 4.1. Маркетплейс вправе предоставить Пользователю неисключительные права на использование Сайта и/или Мобильного приложения, а также дополнительные услуги, связанные с Сайтом и/или Мобильным приложением, в соответствии с условиями Соглашения.
- 4.2. Маркетплейс обязан демонстрировать Пользователю Материалы, Баннеры и сведения об Объектах на Сайте и/или в Мобильном приложении при условии подключения мобильного устройства Пользователя к сети «Интернет».
- 4.3. Маркетплейс обязан направлять Пользователю PUSH-уведомления и Материалы в случае, если Пользователь разрешил получение PUSH-уведомлений и Материалов.
- 4.4. Маркетплейс вправе разрабатывать и выпускать новые версии Сайта и/или Мобильного приложения, устанавливать условия их использования и предоставления Пользователям.
- 4.5. Отказать Пользователю в использовании Сайта и/или Мобильного приложения и заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или в Мобильное приложение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или совершения Пользователем мошеннических и иных незаконных действий, повлекших за собой негативные последствия для Маркетплейс или иных лиц.
- 4.6. Вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.
- 4.7. Вправе переуступить либо иным способом передавать третьим лицам свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 4.8. Вправе направлять на номер мобильного телефона и адрес электронной почты Пользователя, указанный последним на Сайте и/или в Мобильном приложении, письма и сообщения (в том числе СМС-сообщения) рекламно-информационного характера.
- 4.9. Маркетплейс вправе требовать от Покупателя подтвердить получение Товара в течение 3 (Трёх) суток с момента доставки Товара. В случае отсутствия подтверждения получения Товара в течение 3 (Трёх) суток с момента доставки Товара – деньги, отправленные Покупателем за Товар, будут перечислены на счёт Продавца.

- 4.10. Требовать от Покупателя создания спора, касающегося Товара, в случае несоответствия Товара указанным характеристикам, указанным Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении. В этом случае деньги Покупателя будут возвращены Покупателю в случае успешного разрешения спора в его пользу. Маркетплейс выступает стороной, принимающей решение в споре.
- 4.11. Маркетплейс обязан сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий настоящего Соглашения или законодательством Российской Федерации.
- 4.12. Маркетплейс обязан технически обеспечивать возможность заключения договора купли-продажи Товаров между Продавцом и Покупателем.
- 4.13. Маркетплейс обязан обеспечивать осуществление расчетов между Продавцом и Покупателем.
- 4.14. В случае необходимости Маркетплейс обязан обеспечивать возможность доставки Товара от Продавца к Покупателю.
- 4.15. Маркетплейс обязан добросовестно и своевременно разрешать споры, возникшие между Покупателем и Продавцом.
- 4.16. Маркетплейс обязан совершать иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ПОКУПАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь (Продавец) обязуется использовать Сайт и/или Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
- 5.2. Пользователь (Продавец) обязуется периодически обновлять регистрационные и личные данные, размещенные на Сайте и/или в Мобильном приложении, чтобы обеспечить их актуальность и полноту.
- 5.3. Пользователь (Продавец) обязуется не воспроизводить, не перерабатывать, не модифицировать и не обнародовать Сайт и/или Мобильное приложение, не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также иные действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения или Сайта.
- 5.4. Пользователь (Продавец) обязуется не распространять экземпляры Сайта и/или Мобильного приложения или их частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Сайта и/или Мобильного приложения.
- 5.5. Пользователь (Продавец) обязуется не использовать Сайт и/или Мобильное приложение в незаконных целях.
- 5.6. Пользователь (Продавец) обязуется не предоставлять сублицензии на какое-либо использование Сайта и/или Мобильного приложения или его частей третьим лицам.
- 5.7. Пользователь (Продавец) обязуется не предоставлять доступ к Мобильному приложению, установленному на мобильном устройстве Пользователя, третьим лицам.
- 5.8. Пользователь (Продавец) вправе с использованием Сайта и/или Мобильного приложения получать Информацию.
- 5.9. Пользователь (Продавец) вправе требовать от Продавцов предоставления скидок и реализации Товаров и Услуг, указанных в Материалах, PUSH-уведомлениях и Баннерах в течение срока действия соответствующих рекламных материалов.
- 5.10. Пользователь (Продавец) вправе использовать Сайт и/или Мобильное приложение на любой территории без предварительного согласования с Маркетплейс.

5.11. Пользователь (Продавец) вправе вносить в соответствующие разделы Сайта и/или Мобильного приложения и редактировать следующие данные: ФИО, телефон, место нахождения, адрес электронной почты, сведения о странице Пользователя (Продавца) в социальной сети.

5.12. Пользователь (Продавец) вправе посредством сервисов Личного кабинета получать от Маркетплейс достоверные сведения о заключении и исполнении договора купли-продажи, информацию о ходе доставки Товара.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

6.1 Покупатель акцептует публичную оферту Продавца посредством оформления Заказа на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE.

6.2 После оформления Заказа Покупателем, Товар переходит в категорию «Зарезервированный товар».

6.3 Администратор уведомляет Продавца об оформлении заказа Покупателем путем направления соответствующего сообщения Продавцу.

6.4 Продавец обязуется в момент получения указанного уведомления:

- ✓ зарезервировать Товар для его передачи Покупателю (а именно, воздерживаться от передачи указанного Товара каким-либо третьим лицам); при этом, в случае если резервирование Товара, указанного в уведомлении, невозможно по любым причинам, Продавец обязуется уведомить об этом;
- ✓ в случае доставки Товара Маркетплейс подготовить Товар, указанный в Заказе, к передаче Маркетплейс.

6.5 Продавец, занимающийся предпринимательской или иной приносящей доход деятельностью, вправе отказаться от заключения договора купли-продажи только при отсутствии фактической возможности предоставить Покупателю соответствующий Товар. Администратор направляет Покупателю соответствующее уведомление об одностороннем отказе Продавца от исполнения договора купли-продажи в Личный кабинет, на электронную почту и (или) телефонный номер. Маркетплейс обеспечивает возврат Покупателю стоимости покупки Товара.

6.6 Договор купли-продажи Товара считается прекращенным вследствие невозможности исполнения в связи с невозможностью получения Товара у Продавца и / или продажи и / или доставки Товара Покупателю.

6.7 Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оформления Заказа Покупателем.

6.8 Администратор направляет в Личный кабинет, на электронную почту и (или) телефонный номер Покупателя сообщение, в котором предоставляет Покупателю техническую возможность отслеживать доставку Товара.

6.9 После подтверждения Покупателем получения Товара и отсутствии открытия спора, Товар переходит в категорию «Проданный товар», Продавец получает оплату за Товар.

6.10 Покупатель Товара вправе отказаться от его получения в случае, если Товар не соответствует описанию, представленному Продавцом. Покупатель открывает спор на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE, в случае разрешения спора в пользу Покупателя, деньги, уплаченные за Товар, возвращаются на счёт Покупателя после отправки Покупателем Товара обратно Продавцу за счёт Продавца.

6.11 В случае, если Товар, по мнению Маркетплейс, действительно не соответствует описанию Продавца, при условии, что внешний вид Товара и иные его идентифицирующие признаки сохранены, Товар не был поврежден Покупателем при его осмотре, Продавец за свой счет обеспечивает возврат Товара. Денежные средства, списанные с банковского счета Покупателя, в течение 7 (семи) рабочих дней возвращаются на счет Покупателя.

6.12 В случае, если Товар, по мнению Маркетплейс, соответствует всем предъявляемым к нему требованиям и заявленным характеристикам, Покупатель не имеет права на возврат Товара.

- 6.13 Как в случае соответствия, так и в случае несоответствия Товара предоставленному Продавцом описанию, Администратор направляет Продавцу и Покупателю в личный кабинет, на электронную почту и (или) телефонный номер соответствующие уведомления.
- 6.14 Маркетплейс в целях исполнения Заказов Покупателей предоставляет Продавцам Персональные данные Покупателей в следующем объеме и в следующих случаях для их обработки в указанных ниже целях:
- после подтверждения Продавцом Заказа Покупателя, для целей исполнения Заказа Покупателя — в дополнение к списку заказанных товаров, их количеству, стоимости, предполагаемой дате доставки, необходимым дате и времени отгрузки, а также и иной информации. Маркетплейс сообщает Продавцу исключительно в целях исполнения Заказа Продавцом фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Покупателя, информацию о способе доставки товара (в случае доставки средствами Продавца также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона получателя Товара, если получатель Товара отличается от Покупателя), информацию о способе и состоянии оплаты товара;
 - в случае получения требования о возврате товара, приобретенного на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE, в целях рассмотрения требований и возврата и осуществления возврата — фамилию, имя, отчество лица, обратившегося с требованием о возврате товара, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдавшем его органе и дату выдачи, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дату Заказа, информацию о способе и состоянии возврата товара;
 - в случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и иными пользовательскими документами Сайта, в том числе при условии получения Маркетплейс заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий — в отношении каждого из физических лиц, указанных в заявлении в качестве правообладателя, иного пострадавшего лица или его представителя: фамилия, имя, отчество, сведения о номере документа, удостоверяющего личность, выдавшем его органе и дате выдачи, номер телефона и (или) факса, адрес электронной почты; иную информацию, содержащуюся в заявлении;
 - в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Продавцу — в целях подготовки ответа и принятия необходимых мер – не более чем в объеме, полученном Маркетплейс.
 - в иных случаях и целях, согласно описанным в Политике обработки персональных данных и иных пользовательских документах.

7. ДОСТАВКА

- 7.1. В зависимости от указанных в Заказе параметров доставка производится по адресу Покупателя или в пункт самовывоза.
- 7.2. Маркетплейс не отвечает за действия третьих лиц (почты, курьера и т. д.) и не несет ответственности за несвоевременную доставку Товара, в случае привлечения для доставки Продавцом третьих лиц.
- 7.3. В рамках оказания услуги Маркетплейс при необходимости информирует Покупателя о возможности выполнения Заказа Продавцами, о дате и времени доставки Товара по адресу Покупателя или в пункт самовывоза, об адресе и режиме работы пункта самовывоза (в том числе путем телефонного звонка, направления SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту).
- 7.4. К исполнению не принимаются Заказы на доставку, адресованные на А/Я, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- 7.5. Передача Товара Продавцом Маркетплейс для последующей доставки Товара Покупателям осуществляется в течение 2 (Двух) суток на складе Продавца, указанного при регистрации либо согласованного сторонами дополнительно по электронной почте.
- 7.6. Товар упаковывается Продавцом и передается Маркетплейс для доставки Покупателю в соответствии с условиями доставки, указанные в данном Соглашении. Маркетплейс не несет ответственности за сохранность груза внутри неповрежденной упаковки, Продавец принимает эту ответственность на себя.

- 7.7. Продавец несет ответственность за выбор упаковки отправок, которая должна обеспечивать сохранность отправок от повреждений и утраты при их обработке и транспортировке, а также обеспечивать безопасность представителей курьерской службы и технических средств, используемых для обработки и транспортировки отправок Продавца, своевременность доставки Товара. Если Продавец не соблюдает указанные требования принимает на себя ответственность за сохранность/целостность вложений в почтовые отправления/грузов.
- 7.8. В случае уведомления Маркетплейс о невозможности получения Товара у Продавца, Администратор направляет Продавцу и Покупателю в их личные кабинеты, на электронную почту и (или) телефонные номера сообщение о невозможности доставки Товара. Маркетплейс обеспечивает возврат Покупателю стоимости покупки Товара.
- 7.9. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования бесплатной доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Всю ответственность и связанные с этим риски по таким претензиям принимает на себя Продавец.
- 7.10. Обязательства Маркетплейс по доставке Товара считаются исполненными с момента передачи Товара Покупателю.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

- 8.1. Стоимость Товара определяется Продавцом и указывается в публичной оферте (объявлении), размещаемой на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE.
- 8.2. Все цены на Товары и доставку указываются в рублях Российской Федерации, включают стоимость упаковки и налог на добавленную стоимость (НДС) 20% в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.
- 8.3. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров и стоимости услуги по их доставке, если Покупатель заказал доставку Товаров.
- 8.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ способами, предусмотренными интерфейсом торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE.
- 8.5. Цена Товара на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 8.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
 - во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

- 8.7. Продавцы вправе предоставлять скидки по промокодам на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров, размещаются на соответствующих Страницах Продавцов) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE.
- 8.8. В случае, если Продавец поручает Маркетплейс, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, принять от Покупателя денежные средства за передаваемый Товар в счет погашения обязательства Покупателя перед Продавцом по договору купли-продажи Товара, заключаемого между Продавцом и Покупателем, Маркетплейс осуществляет от имени Продавца прием денежных средств от Покупателя и перечисляет Продавцу сумму, соответствующую сумме полученных от Покупателя денежных средств за Товар в сроки и в порядке, установленными соглашением между Продавцом и Маркетплейс. Отношения Маркетплейс и Продавца в части исполнения поручения, указанного в данном пункте Соглашения, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. В случае аннулирования или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен. Способы возврата денежных средств, уплаченных за Товар непосредственно Продавцу, определяется таким Продавцом самостоятельно и указывается на соответствующих Страницах Продавцов. При этом условия возврата товаров не могут быть хуже, чем оговоренные в данном разделе Соглашения.
- 9.2. Возврат Товара надлежащего качества:
- Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
 - При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца или Маркетплейс, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
 - Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.
- 9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE.
 - Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
 - При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

- Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
- Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю / Пользователю право требования бесплатной доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю / Пользователю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель / Пользователь имеет право на возврат денег за Товар как таковой в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- Продавец самостоятельно урегулирует с Покупателем / Пользователем все вопросы, связанные с возвратом товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. Маркетплейс оказывает Покупателям / Пользователям информационную поддержку, связанную с рассмотрением претензий Покупателей / Пользователей, связанных с процессами покупки и доставки Товара. Маркетплейс не рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством товаров, удовлетворением соответствующих требований, возвратом денежных средств Покупателя / Пользователя, и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Продавцом.
- Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Персональные данные, передаваемые Пользователем Оператору, включают, но не ограничиваются следующими данными: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, город или иной населённый пункт, сведения о страницах в социальных сетях.

10.2. Пользователь предоставляет Оператору и компании SHOPGUIDE Inc своё добровольное согласие на обработку персональных данных в целях получения сообщений рекламного и информационного характера на Сайте и/или в Мобильном приложении, в том числе путём осуществления любых операций с персональным данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу третьим лицам персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10.3. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Пользователем без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пользователем посредством удаления Мобильного приложения с мобильного устройства Пользователя либо учетной записи на Сайте.

10.4. При регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении Пользователь даёт согласие на получение от Маркетплейс рассылок и продукции рекламного и информационного характера в отношении Информации, в

том числе через сеть «Интернет» и на номер мобильного телефона Пользователя, в соответствии с Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 г. Пользователь вправе отозвать согласие на получение рекламы посредством удаления Мобильного приложения с мобильного устройства Пользователя и/или учетной записи с Сайта.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Обладателем исключительных прав на Сайт и/или Мобильное приложение, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный логотип, товарный знак, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта и/или Мобильное приложение, является Маркетплейс. Продавец/ Покупатель или иное лицо не вправе использовать Сайт и /или Мобильное приложение способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, в том числе извлекать сведения в любой форме не предусмотренными Соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав сведений, предоставленных Покупателем и / или Продавцом, принадлежат соответствующим Покупателям и / или Продавцам и правообладателям.

11.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие Материалы и Бренды не могут быть воспроизведены, переработаны, опубликованы, переданы, проданы или иным образом отчуждены Пользователем без предварительного разрешения правообладателя.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящее Соглашение может быть изменено либо расторгнуто Маркетплейс в одностороннем порядке в отношении всех либо отдельных Пользователей без уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу в день ее размещения на Сайте, в Мобильном приложении и/или в сервисах по распространению мобильных приложений Google Play и App Store.

11.2. Маркетплейс не несет ответственности за любой косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сайта и/или Мобильного приложения.

11.3. Маркетплейс не несет ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Соглашению, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война, мятежи, саботаж, забастовки, действия или бездействие органов государственного и муниципального управления, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

11.4. Маркетплейс не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Маркетплейс.

11.5. Маркетплейс не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был заказан на торговой онлайн-площадке SHOPGUIDE. При этом Маркетплейс обязуется оказывать содействие Покупателям в направлении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Маркетплейса информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Маркетплейса и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

11.6. В случае возникновения между Пользователем и Маркетплейс споров, связанных с настоящим Соглашением, а также с исполнением или неисполнением их обязанностей, стороны обязуется урегулировать

их в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня, следующего за ее получением. Претензионный порядок считается соблюденным по истечении срока рассмотрения претензии.

11.7. Если возникший спор не может быть разрешен в претензионном порядке, истец вправе передать рассмотрение данного спора в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта, и действует до момента удаления Пользователем Мобильного приложения с мобильного устройства и/или прекращения пользования Сайтом.

11.9. Маркетплейс вправе изменять положения настоящего Соглашения без специального уведомления Покупателя при условии опубликования новой редакции Соглашения по адресу: <https://www.my-shopguide.com/ru> и <https://myshopguide.ru>. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования. Размещение новой редакции Соглашения по адресу: <https://www.my-shop-guide.com/ru> и <https://myshopguide.ru> признается надлежащим уведомлением Покупателя.

11.10. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Маркетплейсом, что означает отказ Пользователя от использования торговой онлайн-площадки SHOPGUIDE. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования Сайта и/или Мобильного приложения, при условии, что Пользователь автоматически утрачивает право пользования услугами Сайта и/или Мобильного приложения, проинформировав об этом Маркетплейс в письменной (электронной) форме.

11.11. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.12. К отношениям между Маркетплейсом и Пользователя применяется право Российской Федерации.

11.13. В отношении функционирования и развития торговой онлайн-площадки Маркетплейс руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Маркетплейс в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных услуг и сервисов торговой онлайн-площадки. Предусмотренные настоящим Соглашением правила пользования торговой онлайн-площадкой являются обязательными для Пользователя и Маркетплейс. Помимо настоящего Соглашения к отношениям между Пользователем и Маркетплейс относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных услуг и сервисов торговой онлайн-площадки и размещенные в открытом доступе в соответствующих разделах торговой онлайн-площадки. Соответствующими договорами на Стороны могут быть наложены дополнительные обязательства, связанные с использованием услуг и сервисов торговой онлайн-площадки.

Дата публикации «01» сентября 2019 г.